

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

platná od 1. 3. 2026

ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. Věrnostní program Bruno Fashion Klub (dále jen „Klub“) je program odměňování zákazníků na prodejnách Bruno Fashion a Bruno Family (dále jen „Prodejny“).
2. Klub je určen všem fyzickým osobám starším 18 let.
3. Členství v Klubu je bezplatné a dobrovolné.
4. Zapojením do Klubu zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito pravidly a souhlasí s nimi.
5. Prodejny si vyhrazují právo pravidla Klubu kdykoliv upravit, přerušit nebo ukončit.
O změnách budou zákazníci informováni minimálně 30 dní předem prostřednictvím e-mailu nebo oznámením na prodejnách.

REGISTRACE A ČLENSTVÍ

1. Registrace do Klubu probíhá:
 - o Osobně na prodejnách – vyplněním registračního formuláře
 - o Online – prostřednictvím webových stránek www.bruno-fashion.cz
2. Fyzická členská karta není vydávána. Členství je vedeno digitálně prostřednictvím telefonního čísla zákazníka.

ÚROVNĚ ČLENSTVÍ A SLEVY

Úroveň členství se vyhodnocuje vždy k 31. 12. každého roku na základě celkové hodnoty nákupů zákazníka za daný kalendářní rok. Příslušná sleva je následně platná po celý následující kalendářní rok.

Úroveň	Hodnota nákupů za kalendářní rok	Sleva platná následující rok
Style Friend	0 – 49 999 Kč	žádná průběžná sleva
Style Bronze	50 000 – 99 999 Kč	5 % z každého nákupu
Style Silver	100 000 – 199 999 Kč	10 % z každého nákupu
Style Gold	200 000 Kč a více	15 % z každého nákupu

Důležitá pravidla ke slevám

1. Sleva se uplatňuje automaticky při každém nákupu po identifikaci zákazníka telefonním číslem.
2. Sleva se vztahuje pouze na zboží v plné ceně dostupné v obou prodejnách.
3. Sleva se nevztahuje na:
 - o Zboží již zlevněné v rámci výprodeje nebo jiné slevové akce.
 - o Poštovné a dopravní náklady.
4. Slevu nelze kombinovat s jinými slevami nebo akcemi – vždy je uplatněna výhodnější varianta pro zákazníka.

NAROZENINOVÝ BONUS

Každý člen Bruno Fashion Klubu obdrží narozeninový poukaz ve výši 500 Kč – 1.500 Kč v souvislosti s výší slevy, kterou v klubu každý člen pro daný kalendářní rok má.

Podmínky využití:

- o poukaz je platný po celý kalendářní měsíc narozenin zákazníka
- o při nákupu se zákazník identifikuje telefonním číslem

UVÍTACÍ BONUS A PŘECHODNÉ OBDOBÍ PRO NOVÉ ZÁKAZNÍKY

Každý nový člen Klubu obdrží po úspěšné registraci jednorázový uvítací poukaz v hodnotě 500 Kč, který:

1. je platný 90 dní od registrace
2. lze uplatnit při nákupu v minimální hodnotě 5 000 Kč

Aby nebyli noví zákazníci znevýhodněni, platí tato pravidla:

1. Registrace mezi 1. 1. a 30. 6.
Hodnota nákupů se počítá od data registrace do 31. 12. téhož roku.
2. Registrace mezi 1. 7. a 31. 12.
Hodnotu nákupů se počítá od data registrace až do 31. 12. následujícího roku, pokud zákazník nedosáhne požadované úrovně již v aktuálním kalendářním roce.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správcem osobních údajů je společnost Bruno fashion IČO: 25836862, sídlem 779 00 Olomouc, Třída Svobody 43/39. Společnost Bruno fashion provozuje obchody – Bruno Fashion a Bruno Family.

2. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem: o správy věrnostního programu o zasílání obchodních sdělení.

3. Zákazník má právo kdykoliv:
o požádat o opravu nebo výmaz osobních údajů o odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů o zrušit členství v Klubu

4. Členství lze zrušit:
o osobně na prodejnách
o E-mailem na info@bruno-fashion.cz

5. Zrušením členství zákazník ztrácí všechny výhody programu.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato pravidla jsou platná od 1. 3. 2026.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo věrnostní program kdykoliv změnit nebo ukončit.